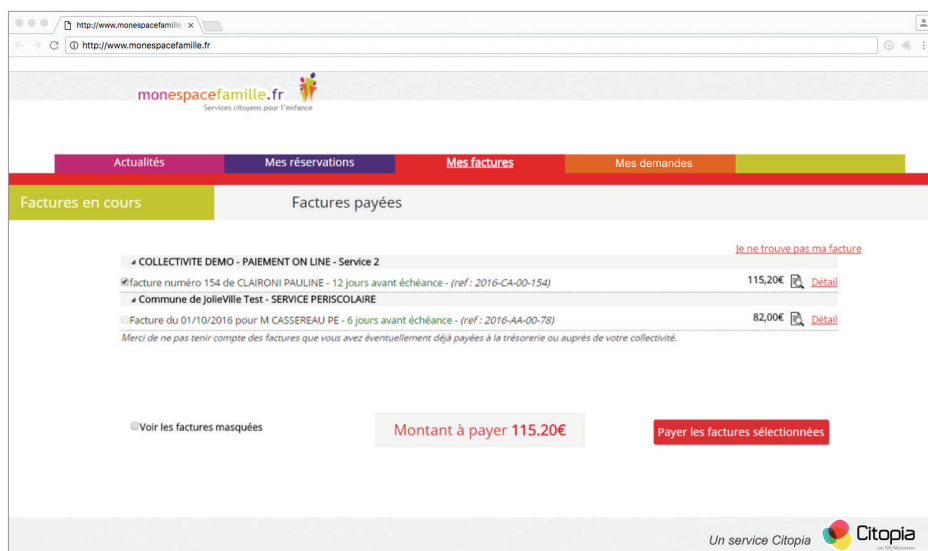


Votre commune adhère au service mesfacturesonline ?

Payez quand vous le souhaitez !

Si les prestations sont payables à la réservation, vous serez automatiquement redirigé vers la page de paiement à la validation de votre panier.

Si les prestations réservées sont payables en fin de mois, vous recevrez vos factures de manière traditionnelle. Vous les retrouverez également dans le menu « Mes factures », « Factures à payer ».



Astuce : Pour payer une ou plusieurs factures, sélectionnez-les puis cliquez sur « Payer les factures sélectionnées », vous serez redirigé vers la page de paiement en ligne.

Connectez-vous sur

monespacefamille.fr

pour découvrir dès aujourd'hui
votre nouveau service



monespacefamille.fr

Services citoyens pour l'enfance



Les services enfance de votre commune sont en ligne !

Réalisez vos démarches

- En quelques clics à tout moment sur monespacefamille.fr

Simplement et gratuitement

- Cantines, centres de loisirs, services périscolaires,...
- Vous pouvez désormais gérer très simplement et gratuitement vos réservations sur internet.

Concrètement, comment faire ?

- Dès que la collectivité a activé votre compte espace famille, vous recevrez un email avec un lien pour finaliser la création de votre compte.
- Complétez les informations demandées puis cliquez sur « Enregistrer » pour valider votre compte.
- Vous avez ensuite accès à votre espace famille.

Astuce : Si vous possédez un compte sur mesfacturesonline.fr vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion sur monespacefamille.fr et gérer les deux espaces avec le même compte.

Vous pourrez **associer les services de plusieurs communes** en adhérant à d'autres collectivités qui utilisent également monespacefamille.fr.

Consultez, réservez, signalez

- **Consultez les présences de vos enfants :** sélectionnez le service concerné puis l'enfant inscrit, le calendrier affiche les présences et les absences de votre enfant pour chacune des prestations/activités.
- **Réservez des prestations ou activités :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation puis utilisez le calendrier ou la vue période pour valider les dates.
Complétez vos réservations pour d'autres enfants et/ou d'autres prestations en fonction de vos besoins. Une fois vos réservations terminées, cliquez sur « Valider » pour enregistrer votre demande :
 - Si les réservations nécessitent un pré-paiement, vous serez dirigé vers une page de paiement en ligne.
 - Si les réservations sont payables en fin de mois, celles-ci seront automatiquement prises en compte par les agents de votre collectivité.
- **Signalez une absence :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez signaler une absence puis cliquez sur les prestations que vous souhaitez annuler.
Attention : Les annulations sont possibles dans les délais impartis par votre collectivité.
- **Formulez une demande :** sélectionnez une catégorie et envoyez votre demande via le formulaire associé.

The image displays three screenshots of the monespacefamille.fr website, which is a service for managing family activities and requests.

Top Screenshot: Informations profil
This page shows the user's profile information. It includes fields for 'Nom de la famille' (Family name) and 'Adresse e-mail' (Email address). A note indicates that the email address is used for login and password recovery. There is also a section for 'Gérez les informations associées à votre profil' (Manage information associated with your profile).

Middle Screenshot: Mes réservations
This screenshot shows the 'Mes réservations' (My reservations) section. It features a calendar view for the month of July 2016. The calendar displays reservations for two children: ALVARO SANCHEZ-CORDOVES and SORIA SANCHEZ CORDOVES. The reservations are categorized by 'REPAS' (Meals) and 'Activités' (Activities). A sidebar on the right shows a summary of reservations for the selected child.

Bottom Screenshot: Faire une demande
This screenshot shows the 'Faire une demande' (Make a request) form. It includes a dropdown menu for 'Thématique' (Topic) with the option 'Autorisation de récupération d'un enfant' (Child recovery authorization). There is a text area for 'Je souhaiterais autoriser ... à venir récupérer mon enfant à partir de ...' (I would like to authorize ... to come and recover my child from ...). Below this, there is a section for 'Pièce(s) jointe(s) obligatoire(s)' (Mandatory attachment(s)) with a button to 'Choisir un fichier' (Choose a file). A 'Valider' (Validate) button is at the bottom right.

Réalisez vos
démarches
Simplement
et gratuitement

Validez votre panier pour finaliser les demandes d'annulation. Vos demandes d'annulation font l'objet d'un traitement par les agents. Celles-ci peuvent générer un remboursement ou non selon le règlement du service. Contactez votre collectivité pour en savoir plus.

Connectez-vous sur monespacefamille.fr
pour découvrir dès aujourd'hui votre nouveau service